

Programme de formation

Pensée Systémique et Arbre des Causes

PROGRAMME DE FORMATION : PENSEE SYSTEMIQUE ET ARBRE DES CAUSES (7H)

Objectifs de la formation :

- Comprendre les principes fondamentaux de la pensée systémique.
- Maîtriser la méthodologie de l'arbre des causes pour l'analyse des problèmes et des incidents.
- Identifier les causes profondes et les relations complexes entre les différents facteurs.
- Développer des solutions durables et efficaces en tenant compte de la globalité du système.
- Appliquer les outils de la pensée systémique et de l'arbre des causes à des situations concrètes.

Public cible :

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant améliorer ses compétences en résolution de problèmes, en analyse des risques et en prise de décision, notamment :

- Responsables qualité, sécurité, environnement (QSE)
- Chefs de projet
- Managers d'équipe
- Techniciens et ingénieurs
- Toute personne impliquée dans l'amélioration continue

Durée : 7 heures (1 journée)

Méthodes pédagogiques :

- Présentations interactives
- Exercices pratiques et études de cas
- Travaux de groupe
- Discussion et échanges d'expériences

Programme détaillé :

(Matin - 3h30)

- **Introduction à la pensée systémique (1h) :**
 - Définition et concepts clés de la pensée systémique.
 - Différence entre pensée linéaire et pensée systémique.
 - Les lois des systèmes et leurs implications.
 - Exemples concrets d'application de la pensée systémique.
- **Les outils de la pensée systémique (1h30) :**
 - Diagrammes de flux.
 - Boucles de rétroaction (positives et négatives).
 - Cartes mentales (Mind Mapping).
 - Présentation d'autres outils pertinents (ex: diagramme d'Ishikawa).
- **Introduction à l'arbre des causes (1h) :**
 - Définition et objectifs de l'arbre des causes.
 - Principes de base et terminologie.
 - Les différentes étapes de construction d'un arbre des causes.

(Après-midi - 3h30)

- **Méthodologie de l'arbre des causes (2h) :**
 - Identification de l'événement indésirable.
 - Recherche des faits et des témoignages.
 - Construction de l'arbre des causes étape par étape.
 - Analyse des liens de causalité.
 - Identification des causes racines.
 - Exercice pratique : construction d'un arbre des causes en groupe sur un cas concret.
- **Application et résolution de problèmes (1h) :**
 - Utilisation de l'arbre des causes pour la mise en place d'actions correctives et préventives.
 - Intégration de l'arbre des causes dans une démarche d'amélioration continue (ex: PDCA).
 - Étude de cas concrets et discussion.
- **Conclusion et évaluation (30 min) :**
 - Récapitulatif des points clés de la formation.
 - Questions/réponses.
 - Évaluation de la formation.

Avantages de la formation :

- Acquérir une méthode structurée et efficace pour l'analyse des problèmes et des incidents.
- Développer une vision globale et systémique des situations.
- Améliorer la prise de décision et la mise en place d'actions correctives pertinentes.
- Contribuer à l'amélioration continue et à la prévention des risques.

Support de formation :

Un support de formation complet sera remis à chaque participant.